

# 城区 2019 年南大街立面改造项目 专项资金绩效评价报告

项目名称：南大街立面改造项目

主管单位：晋城市城区住房和城乡建设局

委托单位：晋城市城区财政局

评价机构：山西陈明会计师事务所有限公司



2021 年 11 月



# 目 录

<b>摘 要</b> .....	<b>3</b>
<b>一、项目基本情况</b> .....	<b>5</b>
(一) 立项背景.....	5
(二) 立项目标.....	6
(三) 立项依据.....	6
(四) 项目内容.....	6
(五) 预算资金及使用情况.....	7
(六) 项目组织实施情况.....	8
(七) 项目绩效目标.....	8
(八) 项目完成情况.....	9
<b>二、绩效评价实施情况</b> .....	<b>9</b>
(一) 绩效评价目的.....	9
(二) 绩效评价依据.....	10
(三) 绩效评价对象及内容.....	10
(四) 绩效评价原则.....	11
(五) 绩效评价方法.....	11
(六) 评价指标体系.....	12
(七) 绩效评价实施过程.....	13
<b>三、评价结论和评价指标分析</b> .....	<b>14</b>
(一) 评价结论.....	14
(二) 评价指标分析.....	14
<b>四、主要经验及做法、存在的问题及改进建议</b> .....	<b>22</b>
(一) 主要经验及做法.....	23
(二) 存在问题.....	23
(三) 改进建议.....	24

## 摘 要

### 一、项目概述

为深入贯彻党的十九大关于“全面实施绩效管理”的精神，进一步加强财政支出绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《晋城市城区全面实施预算绩效管理实施方案》（城发〔2020〕13号）和《晋城市城区财政支出绩效评价管理办法》（城财发〔2013〕77号）要求，按照《晋城市城区财政局关于开展2021年度区级财政支出绩效评价工作的通知》（城财绩效〔2021〕413号）的部署。受晋城市城区财政局委托，山西晋城陈明会计师事务所有限公司承担对城区2019年南大街立面改造项目专项资金绩效评价工作。本次绩效评价工作从投入、过程、产出和效果四个方面进行考量，保证绩效评价的科学性、严谨性和可行性。

南大街立面改造专项资金估算金额5,721万元，涉及项目133个。南大街立面改造工程项目具体内容分为两部分：图书馆、印刷厂、新华书店、中医院等4个建筑和其他129处建筑。

### 二、评价结论和绩效分析

项目绩效评价小组设置评价指标体系及评分标准，采用数据采集、问卷调查及实地走访等方式，对城区2019年南大街立面改造项目专项资金绩效进行客观评价，最终评价得分82.19分，评价等级为良好。

具体绩效情况如下：投入类指标分值12分，得5.76分，得分率为48%；过程类指标分值28分，得22.5分，得分率80.36%；

产出类指标分值 30 分，得 28.47 分，得分率 94.90%；效果类指标分值 30 分，得 25.46 分，得分率 84.87%。综合得分 82.19 分，得分率 82.19%。

### **三、主要经验和做法**

1. 多个施工队多点施工，保障了工程进度；
2. 施工期间不停业，保障了商户的利益；
3. 很好保留了南大街的原始风貌；
4. 项目后期运营管理完善。

### **四、存在问题**

1. 绩效管理意识不强；
2. 未编制项目的完整预算；
3. 部分子项目未采用招投标程序。

### **五、改进建议**

1. 强化预算绩效管理意识；
2. 准确编制完整的项目预算；
3. 严格招投标程序。

# 城区 2019 年南大街立面改造项目 专项资金绩效评价报告

为深入贯彻党的十九大关于“全面实施绩效管理”的精神，进一步加强财政支出绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《晋城市城区全面实施预算绩效管理实施方案》（城发〔2020〕13号）和《晋城市城区财政支出绩效评价管理办法》（城财发〔2013〕77号）要求，按照《晋城市城区财政局关于开展 2021 年度区级财政支出绩效评价工作的通知》（城财绩效〔2021〕413号）的部署，我公司成立了绩效评价工作组，经过项目资料核查、数据采集、专家访谈等必要程序，采用绩效分析和社会调查等统计方法，在梳理分析评价数据资料的基础上，完成如下绩效评价报告。

## 一、项目基本情况

### （一）立项背景

南大街是晋城历史遗存的最古老的商业街，全长 646 米，宽 15 米—20.5 米不等，承载了每个晋城人的乡愁和记忆。由于年代久远，成了真正的老城，建筑年久失修，天上蜘蛛网，中间广告林立、破烂不堪，地下雨污横流，路面破损严重。极大的影响和制约了老城居民的日常生活及城市形象。

在市委、市政府、区委、区政府高度重视和大力支持下，对老城周边环境进行改善，进一步对基础设施进行提升，改善居民的居住环境，让老城繁华依旧的前提下充满浓浓的烟火味，因此设立此项目，改造范围为南大街（新市街至大十字）两侧沿街建

筑立面。

## （二）立项目标

南大街立面改造的目标不仅要改善人们的物质生活条件，更是要满足人们对精神文化的追求。不仅满足年轻的消费群体对网络热门活动的追捧，也要满足其他消费群体对南大街的记忆。让南大街成为融合晋城传统文化与现代气息于一体的老城风貌新地标，重新焕发生机与活力。

## （三）立项依据

- 1.晋城市人民政府办公厅会议纪要（〔2018〕24次）
- 2.晋城市城区人民政府区长办公会议纪要（〔2019〕36次）

## （四）项目内容

南大街立面改造工程项目具体内容分为两部分：图书馆、印刷厂、新华书店、中医院等4个建筑和其他129处建筑，具体的建设内容见表1.1。

表1.1 南大街立面改造工程项目内容情况表

项目	项目名称	内容
南大街立面改造	图书馆	静乐官大殿屋面、墙面拆除修缮；静乐官东、西耳殿墙面补砌修缮；阅览室水泥砂浆铲除、院落铺装；临街建筑屋面板整体拆除更换；图书馆安装工程。
	印刷厂	印刷厂墙面补砌停泥砖，填砌糙砖（四丁砖）；院落地幔；安装工程弱电箱。
	新华书店	临街建筑屋面板整体拆除更换；西楼抱厦椽抹灰；营业厅；北房钢筋混凝土墙工程；新华书店安装工程。
	中医院	土建工程、钢柱工程、中医院安装工程。

项目	项目名称	内容
	其他129处建筑	拆除原装饰部分和广告牌，重新进行抹灰、贴砖、真石漆、钢结构、广告匾牌、雨棚、绿化、亮化等工程。

## (五) 预算资金及使用情况

### 1、预算资金

南大街立面改造专项资金估算金额 5,721 万元，涉及项目 133 个。所需资金由市级财政拨款 3,000 万元，其余资金由区级财政解决。具体项目预算分配见表 1.2。

表 1.2 项目投资额及预算资金分配

金额单位：元

项目	项目名称	估算金额	
图书馆等四个建筑	图书馆	2,450,351.55	
	印刷厂	3,376,604.21	
	新华书店	4,345,510.39	
	中医院	576,464.05	
	建设单位管理费	96,740.37	
	设计费	474,191.27	
	工程监理费	366,820.47	
	招标代理费	99,621.26	
	预算费	47,419.13	
	预备费	710,023.36	
	图书馆及印刷厂方案变更追加投资	图书馆及印刷厂方案变更追加投资	5,000,000.00
	图书馆等四个建筑合计		17,543,746.06
其他129处建筑	其他129处建筑合计	39,670,000.00	
<b>总额合计</b>		<b>57,213,746.06</b>	



## 2、资金使用情况

南大街立面改造工程审定金额为38,291,998.44元，已支付33,216,761.38元，尚未支付5,075,237.06元。改造工程分为图书馆等四个建筑和其他129处建筑两个部分，其中：图书馆等四个建筑审定应付金额11,848,264.33元，已付金额8,431,547.73元，未付金额3,416,716.60元；其他129处改造工程共计审定金额26,443,734.11元，已付金额24,785,213.65元，尚未付的金额1,658,520.46元。具体项目资金使用情况见附件2。

### （六）项目组织实施情况

南大街立面改造项目由区住房和城乡建设局负责具体实施。图书馆、印刷厂、新华书店、中医院等4个建筑修缮提升工程项目采取招投标程序确定山西省古建筑集团有限公司为施工单位。2019年4月4日，项目开标，经对3家单位进行评标，由山西省古建筑集团有限公司中标，2019年4月17日，双方以中标价签订了施工合同，工程开工日期2019年4月10日，竣工日期2020年6月30日，于2020年9月8日验收。由于项目的特殊性和时间的紧迫性，其他129个项目未采取政府采购手续，具有相应施工资质的工程公司即可参与，工程价款按工程最终决算评审结果作为最终合同价。采取边设计边施工、发现问题再调整设计进行施工的办法实施。其他小项目在2019年11月陆续验收。

### （七）项目绩效目标

2019年度南大街立面改造资金使用绩效目标：

1. 2019 年对建筑立面进行改造，包括外立面更新、门窗改造、广告牌匾、绿化、亮化及城市家居的更新；
2. 店铺广告有自己独特的风格，美观协调；
3. 打造建筑亮化，建立“夜游观光走廊”，发展特色夜市一条街，形成观光游憩、文化休闲、特色餐饮、购物娱乐四位一体的百年步行街。

## **（八）项目完成情况**

完成图书馆、印刷厂、新华书店、中医院等四个建筑的修缮提升工程，同步完成了剩余 129 处建筑的立面改造；拆除原装饰部分和广告牌，重新进行抹灰、贴砖、真石漆、钢结构、广告匾牌、雨棚、绿化、亮化等工程。通过一系列精细化管理措施，南大街沿街商铺约 189 家，以餐饮、小吃为主流，引进了悸动烧仙草、有米酸奶、徐沟贾记灌肠等首店入驻，蜜雪冰城、书亦烧仙草、杨国福麻辣烫、传统清汤饅饅、大米过油肉等分店、旗舰店入驻，业态和客流量均得到大幅提升，带动沿街商铺进行转型，解决了近千人的就业问题。

## **二、绩效评价实施情况**

### **（一）绩效评价目的**

本次评价目的是根据绩效评价中发现的问题，分析原因，提出建议，为财政部门加强财政支出管理，强化支出责任，科学配置资源，提高财政资金的使用效率和效益，探索财政专项资金标准的合理性，为财政预算未来的合理安排提供重要的参考依据。

## （二）绩效评价依据

评价依据是评价所依据的法律、法规规章、政策文件，包括但不限于：

1.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）

2.中共山西省委《山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）

3.山西省财政厅关于贯彻落实《中共山西省委山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》的通知（晋财绩〔2019〕12号）

4.《晋城市城区财政支出绩效评价管理办法》（城财发〔2013〕77号）

5.其他相关的法律、法规规章、政策文件

## （三）绩效评价对象及内容

本次绩效评价的对象是南大街立面项目改造专项资金，估算5,721万元，其中，图书馆、印刷厂等四个建筑1,254万元，包括工程费1,074万元、其他费用180万元，因图书馆及印刷厂涉及方案变更增加投资500万元；其他129处建筑，工程总投资估算为3,967万元，其中工程费估算为2,227万元，其他费用1,740万元（包括亮化、设计费、线路迁改等费用）。

绩效评价范围为该资金产生的绩效以及为产生绩效所经历的各环节过程，具体绩效评价范围包括项目投入、项目过程、项目产出和项目效果。

#### **（四）绩效评价原则**

1. 客观公正原则。依据绩效评价准则、关键评价问题等开展评价活动，确保评价结果的真实性。

2. 科学规范原则。绩效评价工作应当具有科学性，评价的实施方法遵循规范的程序。

3. 重要性原则。评价对绩效考评指标在整个考评工作中的地位和作用进行筛选，选择最具代表性、最能反映考评要求的绩效考评指标。

4. 独立性原则。评价人员不应与项目的确定、设计、实施和运行等产生任何利益关系。

#### **（五）绩效评价方法**

本次绩效评价采用定性评价与定量评价相结合方法，以材料核查、问卷调查、访谈为基础，综合应用比较法、综合指数评价法、公众评判法、因素分析法等方法，从投入、过程、产出、效果四个维度对预算资金使用管理的经济性、效率性、效益性和公平性进行综合评价。

1. 比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、实际与预期情况的比较，综合分析绩效目标实现程度。

2. 综合指数评价法。是指把各项绩效指标的实际水平，对照

评价标准值，分别计算各项指标评价得分，再按照设定的各项指标权数计算出综合评价得分，分析评价绩效目标实现情况的评价方法。

3. 公众评判法。是指通过公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

4. 因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

## **（六）评价指标体系**

### **1. 指标体系设计的总体思路**

参照绩效评价的基本原理、原则和项目特点，评价组结合山西省财政厅关于贯彻落实《中共山西省委山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》的通知（晋财绩〔2019〕12号），《晋城市城区全面实施预算绩效管理实施方案》（城发〔2020〕13号）等相关内容的要求，从投入（包括项目立项、资金落实）、过程（包括项目管理、财务管理）、产出和效果四个维度进行评价。（详见附件1）

### **2. 绩效评价指标体系**

根据晋城市城区财政局《关于开展2021年度区级财政支出绩效评价工作的通知》（城财绩效〔2021〕413号），《晋城市城区全面实施预算绩效管理实施方案》（城发〔2020〕13号）和《晋城市城区财政支出绩效评价管理办法》（城财发〔2013〕77号）的文件精神，遵循相关性、重要性、可比性、系统性、

经济性原则，项目组制定形成了 2019 年度南大街立面改造工程的绩效评价指标体系（见附件 1）。该评价指标结合项目的实际情况，在可操作性和可量化方面对评价指标进行了进一步细化和调整，最终形成 13 个二级指标和 27 个三级指标。（具体指标见附件 1）

## （七）绩效评价实施过程

本项目主要采用查阅相关文件政策、会计凭证等资料，发放数据统计表格，以填报的方式采集项目资金支出情况、项目完成情况等数据资料；并通过社会调查掌握具体情况，对采集的数据做详细的分析和统计。具体实施过程如下：

### 1. 基础数据采集

2021 年 10 月，评价小组工作人员到晋城市城区住房和城乡建设局及相关业务科室收集资料、录入数据，主要收集项目预算资金拨付调整情况、资金账面支出、实际使用情况和项目进度情况等。

### 2. 现场核查

为保证 2021 年晋城市南大街立面改造项目在资金投入、资金使用、项目实施等方面的规范性，针对项目实施内容，评价组对南大街进行了实地核查。现场核查内容包括问卷调查、拍照等。

### 3. 问卷调查

为客观反映南大街立面改造专项资金的使用效果，评价组拟随机对相关受益群体开展问卷调查。调查主要在晋城市城区进行，

调查内容为南大街立面改造相关情况。本次问卷调查对象包括：普通市民及南大街立面改造的相关商户。本次问卷调查合计安排发放 130 份，100%受访者参与评价。（见附件 4：社会调查问卷汇总分析报告）

#### 4. 数据分析及撰写报告

评价小组根据绩效评价的原理和城区财政局的要求，对采集的数据进行甄别、分析和评分，并提炼结论撰写报告，在规定时间内上报晋城市城区财政局。

### 三、评价结论和评价指标分析

#### （一）评价结论

根据经过评审的评价指标，评价组主要从投入、过程、产出、效果四个方面进行绩效评价。通过查阅相关文件规定和基础资料，并对南大街立面改造情况进行实地调查，评价组对本项财政支出进行了绩效评价打分。本次绩效评价实行百分制，按照综合评分分级：综合评分 90 分（含）以上的为“优秀”，75 分（含）—90 分的为“良好”，60 分（含）—75 分的为“合格”，60 分以下的为“不合格”。综合得分为：82.19 分，评价等级为“良好”。

表3.1 评价结果统计简表

	投入类	过程类	产出类	效果类	合计
权重	12	28	30	30	100
得分	5.76	22.50	28.47	25.46	82.19
得分率	48%	80.36%	94.90%	84.87%	82.19%

#### （二）评价指标分析

## 1. 投入类指标分析

投入指标从项目立项和资金落实两个方面对项目的投入情况进行考察,投入类指标分值共计 12 分,本项目实际得分为 5.76 分,得分率为 48%。

表3.2 投入类指标评分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
A投入	12	A1项目立项	6	A101项目立项规范性	3	1
				A102绩效目标	3	0
		A2资金落实	6	A201资金到位率	3	1.76
				A202资金到位及时性	3	3

### (1) A101 项目立项规范性

南大街立面改造项目依据晋城市人民政府办公厅会议纪要（〔2018〕24次）进行立项，由于时间紧迫，未严格履行立项程序。该指标满分 3 分，得 1 分。

### (2) A102 绩效目标

晋城市城区住房和城乡建设局未设置明确、合理的绩效目标。该指标满分 3 分，得 0 分。

### (3) A201 资金到位率

该项目估算金额 5,721 万元，仅编制了部分工程预算 1,680.63 万元，未编制整体预算，到位资金 3,360 万元。按估算金额计算，资金到位率 58.73%。该指标满分 3 分，得 1.76 分。

### (4) A202 资金到位及时性



市级资金 3,000 万元于 2019 年 5 月 29 日下达，区级资金 360 万元使用时申请拨付，到位及时，未影响资金使用。该指标满分 3 分，得 3 分。

## 2. 过程类指标分析

过程类指标从项目管理、财务管理两个方面对项目的过程情况进行考察，过程类指标分值共计 28 分，本项目实际得分为 22.50 分，得分率为 80.36%。

表3.3 过程类指标评分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
B过程	28	B1项目管理	19	B101组织机构	2	2
				B102管理制度	2	2
				B103实施方案	2	1.5
				B104招投标	2	1
				B105项目监督	3	3
				B106项目公示	2	2
				B107项目验收	3	3
				B108项目自评	3	0
		B2财务管理	9	B201财务管理制度	3	3
				B202支出的合规性	3	3
				B203财务监控有效性	3	2

### (1) B101 组织机构

南大街立面改造项目属于老城改造项目，由城区政府成立的“老城更新与保护工程建设指挥部”负责管理，办公地点在城区图书馆，岗位职责明确。该指标满分 2 分，得 2 分。

### (2) B102 管理制度

老城更新与保护工程建设指挥部建立了完整的合法合规的管理制度。该指标满分 2 分，得 2 分。

### （3）B103 实施方案

中共晋城市城区区委办公室、晋城市城区人民政府办公室《关于印发〈晋城市城区老城更新与保护工程实施方案〉的通知》（城办发〔2018〕24 号），但该项目作为老城更新与保护工程的一部分，使用老城更新与保护工程的实施方案，但显得粗略，可操作性不强。该指标满分 2 分，得 1.5 分。

### （4）B104 招投标

主管部门对四个工程采用了邀请招标程序，确定山西省古建筑集团有限公司为中标单位；其他 129 个项目未进行招标，具有相应施工资质的工程公司即可参与，工程价款按工程最终决算评审结果作为最终合同价。该指标满分 2 分，得 1 分。

### （5）B105 项目监督

2019 年 4 月 16 日，主管单位和山西立创建设工程项目管理有限公司就四项工程签订了《建设工程监理合同》，监理费 366,820.47 元，有监理记录；其他工程由山西德宇工程咨询有限公司担任工程监理，有监理记录。该指标满分 3 分，得 3 分。

### （6）B106 项目公示

南大街立面改造四个大项目采用公开招标的方式进行，按规定进行公示。该指标满分 2 分，得 2 分。

### （7）B107 项目验收

南大街立面改造四个大项目于 2020 年 9 月 8 日验收，其他小项目在 2019 年 11 月陆续验收。该指标满分 3 分，得 3 分。

(8) B108 项目自评南大街立面改造项目是 2019 年追加项目，主管单位未进行项目自评。该指标满分 3 分，得 0 分。

#### (9) B201 财务管理制度

财务管理制度健全，制定了专项资金管理办法，符合相关会计制度规定。该指标满分 3 分，得 3 分。

#### (10) B202 支出的合规性

资金的拨付有完整的审批程序和手续，资金使用符合规定用途，未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。该指标满分 3 分，得 3 分。

#### (11) B203 财务监控有效性

主管单位设置了专门的财务监督制度，制定了专门的措施进行财务监督，但未完整保存财务监督的过程。该指标满分 3 分，得 2 分。

### 3. 产出类指标分析

产出类指标从产出数量、产出质量、产出效率和成本控制四个方面对项目的产出情况进行考察，产出类指标分值共计 30 分，本项目实际得分为 28.47 分，得分率为 94.90%。

表3.4 产出类指标评分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
C产出	30	C1产出数量	5	C101项目完工率	5	5
		C2产出质量	10	C201项目合格率	10	10

		C3产出效率	5	C301完工及时率	5	3.47
		C4成本控制	10	C401成本控制	10	10

#### (1) C101 项目完工率

南大街立面改造项目由区住房和城乡建设局负责具体实施。图书馆、印刷厂、新华书店、中医院等 4 个建筑修缮提升工程项目采取招投标程序确定山西古建筑集团有限公司为施工单位。工程开工日期 2019 年 3 月 10 日，竣工日期 2020 年 9 月 1 日，于 2020 年 9 月 8 日验收。其他小项目在 2019 年 11 月陆续验收。项目全部完工，完工率 100%。该指标满分 5 分，得 5 分。

#### (2) C201 项目合格率

南大街立面改造图书馆等四个建筑修缮提升工程于 2020 年 9 月 8 日验收，专家意见为在文物保护原则基础上进行修缮，手法传统、工艺基本精细，材料选择合理，构件补配加固合理，风貌协调，但部分细节处理不到位，图书馆临街南侧加固风貌不协调，应进一步整改，完善印刷厂大门制作，新华书店墙面缝隙需完善，整体验收结果为验收合格，验收合格率 100%。该指标满分 10 分，得 10 分。

#### (3) C301 完工及时率

南大街立面改造图书馆等四个建筑修缮提升工程计划于 2019 年 10 月 1 日竣工，实际于 2020 年 9 月 1 日并交付使用，未及时完工，按资金比例算扣 1.53 分。该指标满分 5 分，得 3.47 分。

#### (4) C401 成本控制

项目成本未完成决算审计，送审金额 3,700 万元，未超出估算金额。该指标满分 10 分，得 10 分。

#### 4. 效果类指标分析

效果类指标从经济效益、社会效益、环境效益、可持续性和社会评价五个方面对项目的效果情况进行考察，效果类指标分值共计 30 分，本项目实际得分为 25.46 分，得分率为 84.87%。

表3.5 效果类指标评分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
D效果	30	D1经济效益	5	D101经济增长	3	3
				D102业态提升	2	2
		D2社会效益	5	D201拉动就业	3	3
				D202文化传承	2	2
		D3环境效益	5	D301美化环境	5	5
		D4可持续性	5	D401项目维护	5	5
		D5社会评价	10	D501商户满意度	5	2.43
				D502市民满意度	5	3.03

##### (1) D101 经济增长

根据调查结果显示，南大街改造后 71.50%的商户认为客流量增大，63.75%的商户认为营业额增加，70.25%的商户认为房屋租金增加，55.01%的商户认为个人收入增长。可以看出南大街改造推动力经济的增长。该指标满分 3 分，得 3 分。

##### (2) D102 业态提升

根据调查结果显示，南大街改造后 77.25%市民感到南大街经营商品更加丰富，服务水平有所提升。指标满分 2 分，得 2 分。

### (3) D201 拉动就业

南大街改造后,人流量明显增加,街道两边增设了流动摊位,81.25%市民认为就业岗位明显增加。该指标满分3分,得3分。

### (4) D202 文化传承

根据调查结果显示,南大街改造后75.75%市民认为很好保留和传承了晋城的老街文化。该指标满分2分,得2分。

### (5) D301 美化环境

根据调查结果显示,81.25%市民认为南大街改造明显改善了南大街的经营环境。该指标满分5分,得5分。

### (6) D401 项目维护

成立了城区老城管理委员会,负责南大街的维护、运营管理,运营管理到位。该指标满分5分,得5分。

### (7) D501 商户满意度

根据调查结果显示,商户满意度为64.30%。该指标满分5分,得2.43分。

表3.6 商户满意度问卷调查情况

满意度内容		非常满意	满意	一般	不满意
您对南大街的建筑外观是否满意	人数	4	23	1	2
	百分比	13%	77%	3%	7%
您对南大街立面改造后的卫生是否满意	人数	6	15	7	2
	百分比	20%	50%	23%	7%
您对南大街立面改造后的绿化是否满意	人数	4	13	8	5
	百分比	13%	43%	27%	17%
您对南大街立面改	人数	6	16	2	6

满意度内容		非常满意	满意	一般	不满意
造后的亮化是否满意	百分比	20%	53%	7%	20%
您对南大街的公共设施是否满意	人数	3	16	5	6
	百分比	10%	53%	17%	20%
平均数		15.20%	55.20%	15.40%	14.20%
综合满意度		$15.20\%+55.20\%*0.75+15.4\%*0.50+14.20\%*0=64.30\%$			

#### (8) D502 市民满意度

据调查结果显示，市民满意度为 70.25%。该指标满分 5 分，得 3.03 分。

表3.7 市民满意度问卷调查情况

满意度内容		非常满意	满意	一般	不满意
您对南大街的建筑外观是否满意	人数	20	64	15	1
	百分比	20%	64%	15%	1%
您对南大街立面改造后的卫生满意吗	人数	12	56	29	3
	百分比	12%	56%	29%	3%
您对南大街立面改造后的绿化是否满意	人数	9	47	42	2
	百分比	9%	47%	42%	2%
您对南大街立面改造后的亮化是否满意	人数	19	57	24	0
	百分比	19%	57%	24%	0%
您对南大街的公共设施是否满意	人数	13	52	32	3
	百分比	13%	52%	32%	3%
平均数		15%	55%	28%	2%
综合满意度		$15\%+55\%*0.75+28\%*0.50+2\%*0.25=70.25\%$			

### 四、主要经验及做法、存在的问题及改进建议

城区在南大街立面改造项目上取得了显著成绩，产生了良好的经济效益、社会效益、环境效益和可持续性，有的项目实施过程中也存在一些问题。

## **（一）主要经验及做法**

### **1. 多个施工队多点施工，保障了工程进度**

南大街是传统的商业街，立面改造施工必然影响广大市民的通行和消费，所以南大街立面改造工程必须尽可能缩短施工期限。为此，该项目委托了 30 个施工企业，多点同时施工，极大地节省了时间，将工程对市民的影响减到最小。

### **2. 施工期间不停业，保障了商户的利益**

南大街沿街商铺 189 家，如果停业改造施工，势必对商铺利益是巨大的损害。南大街立面改造工程采用严密的安全防护措施，施工期间，保障商户正常营业，极大地保护了商户利益，降低了项目成本。

### **3. 很好保留了南大街的原始风貌**

南大街是晋城历史遗存的最古老的商业街，沿街建筑 133 处以民国、建国初及六七十年代建筑为主，本次改造工程延续南大街两侧不同历史时期的建筑风貌，采用镶牙式、针灸式、渐进式、微改造的设计理念，保护了优秀的老街历史建筑，传承和发扬了晋城文化。

### **4. 项目后期运营管理完善**

城区成立了老城管理委员会，负责南大街的维护、运营管理，有利于项目效益的发挥，使该项目长期造福晋城市民。

## **（二）存在问题**

### **1. 绩效管理意识不强**



项目主管单位绩效管理意识不强，项目实施前未设置明确的绩效目标，实施后未经过绩效自评，实施项目期间没有考虑绩效目标的实施完成情况，不利于财政绩效管理。

## **2. 未编制项目的完整预算**

该项目未经过城区的立项审批程序，所以城区财政局未列入年初财政预算。项目开始后，4个项目编制了预算，129个未编制工程预算，城区财政局也未进行追加财政预算的程序。工程完工后，按决算审计结果进行支付。这样容易给财政预算管理带来不确定性，造成一定的财政风险。

## **3. 部分子项目未采用招投标程序**

该项目包含133个子项目，其中图书馆等4个子项目进行了招投标程序，其余129个项目均未进行招投标。由于委托的建筑企业很多，仅根据建筑企业的资质进行选用，给工程质量造成一定的风险。

### **（三）改进建议**

#### **1. 强化预算绩效管理意识**

根据预算绩效管理的要求，编制项目预算时要设置项目绩效目标，财政部门要将绩效目标设置作为预算安排的前置条件，加强绩效目标审核，将绩效目标与预算同步批复下达。绩效目标不仅要包括产出、成本，还要包括经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响和服务对象满意度等绩效指标。

项目完成以后应及时组织绩效自评，和预设的绩效目标进行比较，确保项目实施结果达到预定目标，保障财政资金的使用效果。

## 2. 准确编制完整的项目预算

项目实施前应该编制完整的项目预算，有助于财政部门科学合理安排财政资金，提高财政资金的使用效率。

## 3. 严格招投标程序

对于所需单位众多的项目，建议采取招投标的方式选取入围机构，在入围机构中安排实施工程项目。

附件：

1. 财政支出绩效评价指标体系及得分情况表
2. 项目资金使用情况表
3. 项目绩效目标完成表
4. 调查问卷汇总分析报告

山西陈明会计师事务所有限公司



2021年11月